

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KONSUMENTKREDITAVTAL

### FEBRUARI 2020

#### 1. Allmänt

Kreditgivare är Na No Invest & Finans AB med org.nr 556761-2162 och postadress Box 2066, 436 02 Hovås ("Nanoflex"). Nanoflex står under Finansinspektionens tillsyn och bedriver tillståndspliktig kreditgivning.

Nanoflex är en kreditjänst tillhandahållen av Na No Invest & Finans AB på [www.Nanoflex.se](http://www.Nanoflex.se). Tjänsten Nanoflex är lån utan säkerhet på 2 000 till 25 000 kr till privatpersoner ("Kredittagaren" eller "Sökanden"). Kredittiden är mellan 3 och 9 månader. Lånen är så kallade högkostnadskrediter enligt konsumentkreditlagen. Det rekommenderas att du tar del av den information som återfinns på länken [www.Nanoflex.se/lana-ansvarsfullt](http://www.Nanoflex.se/lana-ansvarsfullt) innan du ansöker om ett lån. Lånen är så kallade annuitetslån vilket innebär att beloppet att betala varje månad är densamma.

Dessa allmänna lånevillkor gäller mellan Kredittagaren och Nanoflex och träder i kraft när Kredittagaren godkänner dem fram tills att Kredittagarens samtliga förpliktelser enligt konsumentkreditavtalet fullgjorts. Kredittagaren godkänner dessa allmänna villkor vid inlämnande av en kreditansökan.

#### 2. Beviljande av kredit

Kredit kan beviljas till Sökanden som gjort en kreditansökan, är 20 år eller äldre, 65 år eller yngre, inte har några betalningsanmärkningar samt en sammanräknad deklarerad årsinkomst på minst 50 000 kr.

Nanoflex ger ett preliminärt besked om kreditbeslut till Sökanden som sedan kan komma att ändras till avslag eller ett erbjudande om lägre kreditbelopp när väl definitiv bekräftelse skickas ut.

Nanoflex genomför sedvanlig kreditprövning innan kredit beviljas och kan komma använda sig av information inhämtad från kreditupplysningsföretaget Bisnode AB eller annat kreditupplysningsföretag vid kreditprövningen. Omfråganekopia skickas i första hand via digital postlåda och är så inte möjligt enligt kreditupplysningsföretagets vid var tid

gällande rutiner skickas kopian brevlades. Nanoflex får inhämta ytterligare uppgifter rörande exempelvis Sökandens nuvarande ekonomiska situation som del av kreditprövningen. Nanoflex betalar ut beviljat kreditbelopp till av Kredittagaren anvisat bankkonto.

Nanoflex ska lämna information till Kredittagaren om kreditansökan avslås. Om avvisande av kreditansökan sker på grundval av sökning i databas hos ett kreditupplysningsföretag och/eller utdrag från Kronofogdemyndigheten ska uppgifter lämnas härom till Kredittagaren.

#### 3. Återbetalning

Kredittagaren återbetalar kredit till av Nanoflex anvisat bankgirokonto. Förfallodagar och belopp anges vid kreditillfället, på aviseringar samt på konsumentkreditavtalet. Betalningen ska vara Nanoflex tillhanda på förfallodagen. Om detta datum inte är en bankdag ska betalningen vara Nanoflex tillhanda på närmaste därefter följande bankdag. Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Återbetalningsbeloppet består av amorteringsdel och en räntedel. Då lånen är annuitetslån innebär detta att den del av betalningen som avser amortering ökar för varje delbetalning samt att räntebeloppet minskar, men att beloppet att återbetala varje månad alltid är lika stort. Det exakta beloppet som förfaller till betalning varje månad framkommer i konsumentkreditavtalet och på avisering. Avisering distribueras per e-post inför varje delbetalning alternativt kan betalningsinformation avseende flera framtida förfallodagar komma att distribueras vid ett tillfälle.

Skyldighet att erlægga betalning i enlighet med konsumentkreditavtalet föreligger även om betalningsinformation ej erhållits.

Kredittagaren har möjlighet att få en sammanställning där det framgår när kapital, ränta och avgifter ska betalas. Nanoflex har rätt att vid mottagen betalning avräkna vid betalningstillfället förfallen kostnad för amorteringsplan, aviseringar, uppläggningsavgift, påminnelseavgift, inkassokostnad, avtalad ränta, dröjsmålsränta och övriga kostnader innan avräkning sker på kreditbeloppet.

#### 4. Avtalad ränta och avgifter

Räntebelopp i kronor, nominell ränta och den effektiva räntesatsen för krediten anges i konsumentkreditavtalet. Lånen löper med en avtalad ränta vilken redovisas på Nanoflex hemsida vid ansökningstillfället.

Det tillkommer en bokförings- och aviseringsavgift med 60 kr per avi samt en uppläggningsavgift med 395 kr.

#### 5. Ångerrätt och förtidsinlösen

Kredittagaren har rätt att inom 14 dagar från dagen då avtalet ingicks utnyttja sin ångerrätt enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) och frånträda konsumentkreditavtalet. Åberopande av ångerrätten sker genom att Kredittagaren kontaktar kundtjänst. Senast 30 dagar efter Kredittagarens åberopande av ångerrätten ska denna återbetala kreditbelopp och upplupen ränta räknat från den dag då Kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag återbetalning sker.

Kredittagaren har enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) rätt att när som helst återbetala lånet före den avtalade förfallodagen. Vid förtidsinlösen ska Kredittagaren innan lösenbeloppet betalas meddela Nanoflex att förtidsinlösen önskas vid ett angivet datum varvid en bekräftelse på totalt lösenbelopp kommer att tillsändas Kredittagaren.

Vid förtida återbetalning ska Kredittagaren återbetala kreditbelopp, upplupen ränta och kostnader räknat från den dag då Kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag återbetalning sker. Nanoflex har rätt att vid förtida återbetalning ta ut ränteskillnadsersättning motsvarande en (1) procent av det förtidsbetalade beloppet eller, om det vid tidpunkten för förtidsbetalningen är kortare tid än ett år kvar av kreditavtalets löptid, en halv (0,5) procent av det förtidsbetalade beloppet.

Meddelande om ångerrätt eller förtidsinlösen kan kommuniceras till Nanoflex genom: e-post [info@nanoflex.se](mailto:info@nanoflex.se), telefon 08-400 211 23 eller post till Na No Invest & Finans AB (Nanoflex), Box 2066, 436 02 Hovås.

#### 6. Autogiro

Kredittagarens betalning av Kredit skall ske genom autogiro.

Kreditgivaren genom Arvato Finance debiterar Kredittagarens konto med lägsta belopp att betala på i månadsavi/faktura aviserad förfallodag. Om förfallodagen infaller på en helgdag görs uttag nästkommande bankdag. Täckningskontroll görs bankdagen innan förfallodagen. Kontoförande bank är inte skyldig att pröva behörigheten av gjorda uttag eller särskilt avisera dessa. Kredittagaren förbinder sig att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot senast dagen före förfallodagen.

Har autogiro inte kunnat anslutas, ansvarar Kredittagaren själv för inbetalning av lägsta belopp.

Kredittagaren medger att betalning av krediten skall ske via autogiro från i ansökan angivet bankkonto till bankgironummer 5120-2810.

Kredittagaren lämnar kreditgivaren fullmakt att hos kontoförande bank kontrollera att Kredittagaren är innehavare till i ansökan angivet bankkonto.

Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens

betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten.

Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör.

Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren.

Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

#### Medgivande betalning via Autogiro

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto,

på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

### Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

### Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

### Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

### Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

### Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar

vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

### **Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro**

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

## **7. Nanoflexs rätt att säga upp kredit till återbetalning i förtid**

### **7.1. Påföljder vid dröjsmål med betalning**

Om betalning i enlighet med konsumentkreditavtalet uteblir förbehåller sig Nanoflex rätt att säga upp krediten till betalning i förtid, varvid inkassoåtgärder kan komma vidtas enligt vad som i övrigt framgår av dessa allmänna villkor. Sådan betalning omfattar återstående lånebelopp, upplupen ränta och avgifter. Kreditfordran omfattar ej räntor och kostnader för tiden efter Nanoflexs uppsägning.

Nanoflex har rätt att få betalning i förtid om:

1. Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av Kreditfordran,
2. Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av Kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Kredittagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,

4. säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
5. det står klart att konsumenten genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vid förtida uppsägning gäller en uppsägningstid om 4 veckor från den tidpunkt då Nanoflex i rekommenderat brev avsänt uppsägningen. Om uppsägning inte sänds i rekommenderat brev gäller uppsägningen från den dag den kom Kredittagaren tillhanda.

Om Nanoflex har begärt betalning i förtid, är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta betalas före utgången av uppsägningstiden.

### **7.2. Övriga orsaker till förtida uppsägning av kredit**

Nanoflex har rätt att säga upp kredit till omedelbar betalning om det finns anledning att misstänka att Kredittagaren använder kredit, direkt eller indirekt, för att helt eller delvis främja penningtvätt och/eller finansiera särskilt allvarlig brottslighet. Nanoflex har även rätt till förtida uppsägning av kredit i det fall Kredittagaren uppgett missvisande eller felaktig information som väsentligen kan tänkas inverka på kreditavtalet.

## **8. Ränta och avgifter vid försenad betalning**

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Kredittagaren betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker eller till dess högkostnadstak nås. Dröjsmålsränta utgår per år med 36,5 procent med ett tillägg av den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635). Därtill har Nanoflex rätt att ta ut en påminnelseavgift om f.n. 60 kr. Nanoflex har även vid utebliven betalning rätt att vidta inkassoåtgärder samt debitera Kredittagaren eller annan betalningsskyldig lagstadgade inkassokostnader jämte kostnader för eventuella myndighetsåtgärder.

## **9. Kredittagarens meddelandeplikt**

Kredittagaren ansvarar för att de angivna uppgifterna är korrekta. Kredittagaren ska omedelbart underrätta Nanoflex om ändring av namn, telefonnummer, e-postadress, postadress, bankkonto och andra kontaktuppgifter. Kredittagaren är skyldig att på begäran informera Nanoflex om sina ekonomiska och andra omständigheter som inverkar på skuldförhållandet och som kan

anses väsentliga för detta avtal.

## 10. Rätt att ändra på kreditvillkor

Nanoflex äger rätten att ändra på kreditvillkoren genom att på förhand meddela om detta skriftligen till Kredittagaren, förutsatt att ändringen inte ökar Kredittagarens skyldigheter eller minskar dennes rättigheter med undantaget att ändringen orsakats av en lagförändring eller ett myndighetsbeslut. Kredittagaren ska meddelas minst en månad innan ändringen äger rum. Om Kredittagaren inte godkänner ändringarna har Kredittagaren rätt att betala hela lånet i förtid i enlighet med punkt 5.

## 11. Överlåtelse av krediten

Nanoflex har rätt att utan Kredittagarens medgivande överlåta eller pantsätta krediten till annan. Kredittagaren ska alltid underrättas vid överlåtelse av krediten. Kredittagaren har enbart efter Nanoflex skriftliga medgivande rätt att överlåta krediten eller rättigheter eller skyldigheter under konsumentkreditavtalet till annan.

## 12. Behandling och utlämning av personuppgifter till tredje part

Nanoflex behandlar Kredittagarens personuppgifter såsom personuppgiftsansvarig. Personuppgifter behandlas bland annat för att fullgöra kreditavtalet och för att kunna tillhandahålla och utveckla ändamålsenliga tjänster. De personuppgifter som behandlas är bland annat namn, personnummer, adressuppgifter och finansiell information. För mer information om behandlingen av personuppgifter och om Kredittagarens rättigheter med anledning av behandlingen, se vår personuppgiftspolicy på <http://www.nanoflex.se/pdf/NanoflexPersonuppgiftspolicy.pdf> eller kontakta oss.

## 13. Ansvarsbegränsning

Nanoflex ansvarar inte i något fall för en direkt eller indirekt förmögenhetsskada, om inte skadan uppkommit genom konstaterat uppsåt, grov oaktsamhet eller vårdslöshet från Nanoflex sida. Nanoflex är inte heller ansvarigt för skada som beror på svensk eller utländsk lag eller annan föreskrift, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krig, strejk, blockad, naturkatastrof eller annan liknande omständighet (force majeure).

Nanoflex påtar sig inte något ansvar för någon form av skada hänförlig till Kredittagarens angivande av felaktiga eller icke-fullständiga uppgifter vid ansökan eller ansökningsprocessen eller i övrig orsakad av Kredittagarens oaktsamhet eller passivitet.

Nanoflex är inte ansvarig för direkt eller indirekt skada som kan uppkomma med anledning av störningar i driften av posttjänster eller andra kommunikationsmedel eller teknisk utrustning som används av Nanoflex, undantaget skada som uppkommit genom vårdslöshet från Nanoflex sida.

## 14. Klagomål och tvister

Klagomål sker genom telefon, e-post eller brev till Nanoflex. Klagomål kan riktas direkt till klagomålsansvarig på postadress Na No Invest & Finans AB, Att: Klagomålsansvarig, Box 2066, 436 02 Hovås. Klagomålsansvarig kan även nås genom kontakt med kundtjänst och där begära att ärendet ska hanteras av den klagomålsansvarige. Vid missnöje kan Kredittagaren även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00 och Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00.

Svensk rätt tillämpas på konsumentkreditavtalet och vid en eventuell tvist är svensk domstol behörig att pröva tvisten.

## 15. Tillsynsmyndighet

Na No Invest & Finans AB har tillstånd för konsumentkreditgivning av Finansinspektionen. Detta tillstånd är till för att säkerställa att verksamheten följer Finansinspektionens regelverk för den svenska kreditmarknaden.

Kontaktuppgifter till tillsynsmyndigheter:

- Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)
- Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se)
- Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm, [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)

Dessa myndigheter övervakar blanda annat att Nanoflex följer konsumentkreditlagen samt lag om avtalsvillkor i konsumentförhållanden.